

Ausstellung Rezept:

Sofern von Ihrem Arzt kein spätester Behandlungsbeginn auf dem Rezept vermerkt ist, müssen Sie die Therapie innerhalb 14 Tage nach Ausstellungsdatum beginnen. (Gilt nur für gesetzlich versicherte Patienten!)

Anmeldezeiten:

Unsere Anmeldung ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag – Donnerstag: 09.00 bis 18.00 Uhr, Freitag: 09.00 bis 16.00 Uhr

Telefonisch erreichen Sie uns unter der Nummer: 09402/5042905

In der Zeit in der unsere Anmeldung nicht besetzt ist sprechen Sie bitte Ihr Anliegen auf unseren Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gerne zurück !

Ankunft:

Bitte seien Sie ca. 5 Minuten vor Ihrem Termin in der Praxis, damit Ihnen die volle Behandlungseinheit von ca. 20 Minuten zur Verfügung steht.

Befundtermin: (Nur bei Rezept mit Krankengymnastik oder Manuelle Therapie)

Damit jeder unserer Therapeuten sich ein genaues Bild von Ihren Beschwerden machen kann, stellen wir Ihnen bei Ihrem ersten Besuch einen ca. 20 minütigen Befundtermin zur Verfügung, den Sie nicht bezahlen müssen sondern als Serviceleistung unserer Praxis gilt. Im Anschluss folgt dann direkt die erste Behandlung mit weiteren 20 Minuten.

Bekleidung:

Am besten eignet sich bequeme Sportkleidung um eine gute Bewegungsfreiheit zu ermöglichen. Bei Behandlungen an den Beinen können Sie z.B. auch kurze Sporthosen tragen.

Bildgebendes Material:

Falls Sie Kernspinaufnahmen/MRT, CT-Bilder oder Röntgenbilder zur Verfügung haben, bringen Sie uns doch diese bitte mit, um den bestmöglichen Therapieerfolg zu erreichen.

Dusche:

Falls Sie nach dem Training duschen möchten, steht Ihnen diese in der Umkleide im Trainingsraum zur Verfügung.

Handtuch:

Wir bzw. unsere Waschmaschine würde sich freuen, wenn Sie zur Behandlung ein großes Handtuch mitbringen. Dieses können Sie gerne in unserem Handtuchfach für die Zeit Ihrer Behandlung deponieren, oder nach jeder Behandlung immer wieder mit nach Hause nehmen.

Homepage:

Auf unserer Homepage www.physioaktiv-regenstauf.de erhalten Sie immer viele Neuigkeiten und Informationen rund um unsere Praxis.

Kinderbetreuung: (!! Voranmeldung nötig !!)

Gerne stellen wir Ihnen während Ihrer Behandlung eine kostenlose Kinderbetreuung bei uns in der Praxis zur Verfügung, so dass Sie sich ganz auf die Therapie konzentrieren können. Bitte geben Sie uns jeweils frühzeitig bescheid, damit wir die Betreuung einplanen können.

Licht im Hof:

Ein Lichtschalter für die Beleuchtung im Hof befindet sich an der Wand an der Rückseite des Gebäudes (Hintereingang zum Sportgeschäft Engl)

Magazin:

Das Physio-Aktiv Magazin informiert Sie über viele Wissenswerte Themen rund um die Physiotherapie. Sie erscheint alle 2 Monate neu und liegt kostenlos für Sie zum Mitnehmen an der Rezeption aus.

Parkplätze:

Zum einen können Sie kostenlos direkt am Marktplatz parken (Höchstparkdauer: 1 Stunde) oder im Hof unserer Praxis an den ausgeschilderten Parkplätzen – natürlich ebenfalls kostenlos.

Präventionskurse:

In unserer Praxis bieten wir diverse Kurse/Präventionskurse an. Gerne erhalten Sie an der Anmeldung oder von Ihrem Therapeut Informationen über die Kurse, Daten, Inhalte etc. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

Terminabsagen:

Falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, so bitten wir Sie (auch kurzfristig) uns telefonisch zu informieren, da wir unentschuldigt versäumte Termine privat mit 15,- Euro je Behandlungseinheit (20 Min.) in Rechnung stellen müssen.

Trainingsraum:

Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Trainingsprogramm, das Sie in unserem Trainingsraum ausüben können. Hierfür bieten wir 10er Karten und verschiedene Verträge an. Wir informieren und beraten Sie gerne an unserer Anmeldung.

Wartezeit:

Wir sind bemüht, die Terminzeiten so genau wie möglich einzuhalten. Bei der Zusammenarbeit mit Menschen entstehen jedoch manchmal kurze Wartezeiten. Im Wartebereich finden Sie kostenlos Wasser und die Tageszeitung und Zeitschriften sind selbstverständlich ebenfalls vorhanden. Sollten unsere Therapeuten sich verspäten hängen wir Ihnen die jeweilige Zeit natürlich an Ihre Behandlung dran.

Wärmetherapie:

Gerne erhalten Sie vor oder nach der Behandlungseinheit zusätzlich eine Wärmetherapie (Heißluft oder Fango) für je 5,00 Euro je Einheit (20 Min.)

Zuzahlung:

Sofern Sie zur Gruppe der gesetzlichen Krankenversicherten gehören, sind wir verpflichtet eine Rezeptgebühr von 10 Euro je Rezept, sowie einen Eigenanteil von 10% der Behandlungskosten von Ihnen einzuziehen. Pro 6x Krankengymnastik ergeben sich ca. 20 €.